

**Regulamin korzystania z serwisu internetowego www.kancelaria-zkz.pl
(Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną)
z dnia 13 lutego 2017 r.**

§ 1

1. Portal kancelaria-zkz.pl (dalej: serwis) jest serwisem internetowym, którego operatorem jest Kancelaria Prawna ZKZ Bartosz Ziemblicki, Bartłomiej Klinowski, Marzena Zdyrko-Woźniak sp.j., ul. Kazimierza Wielkiego 67, 50-077 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 000486677, NIP 8971794082, REGON 02229946000000. (dalej Operator).
2. Regulamin określa rodzaje oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną Operatora oraz zasady korzystania z serwisu, jak również warunki zawierania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.

§ 2

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 3

Użyte w Regulaminie definicje należy rozumieć następująco:

1. Użytkownik - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która korzysta usług świadczonych przez operatora drogą elektroniczną;
2. Usługi - świadczone na rzecz Użytkownika przez Operatora, odpłatnie lub nieodpłatnie, usługi związane z funkcjonowaniem serwisu . Świadczenie usług obejmuje zagadnienia z zakresu prawa polskiego i prawa wspólnotowego Unii Europejskiej;
3. „Dostęp do treści” – usługa umożliwiająca dostęp do opublikowanych, nieodpłatnych treści serwisu.

§ 4

Warunkiem skorzystania z usług świadczonych przez serwis jest uprzednie zapoznanie się z udostępnionymi na stronie serwisu: opisem usługi wraz z informacją o jej cenie oraz Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną przez Operatora, a także wszystkimi postanowieniami tego Regulaminu orz regulaminów poszczególnych usług, jeżeli takowe obowiązują.

§ 5

1. Operator jest uprawniony do przetwarzania, gromadzenia, utrwalania, przechowywania, opracowywania, udostępniania i usuwania danych osobowych Użytkownika w celu realizacji umowy

oraz w zakresie niezbędnym do świadczenia usług przez serwis.

2. Użytkownik może wyrazić zgodę na przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, udostępnianie i usuwanie danych osobowych Użytkownika przez Operatora w celach marketingowych i reklamy.

3. Operator, będący administratorem danych osobowych, chroni dane osobowe swoich Użytkowników. Podane przez Użytkownika dane mogą być przetwarzane dla celów określonych w ust. 1 i 2 jedynie przez Operatora i podmioty przez niego upoważnione na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz niniejszego Regulaminu. Użytkownik ma prawo wglądu w swoje dane oraz prawo ich poprawiania. W rozumieniu powyższej ustawy oraz niniejszego Regulaminu, ochronie danych osobowych nie podlegają osoby prawne.

4. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest całkowicie dobrowolne. Operator nie weryfikuje podanych danych osobowych, jednakże zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia niektórych Usług bez podania przez Użytkownika określonych danych osobowych.

§ 6

1. Usługi świadczone przez Operatora polegają na:

- a) udostępnianiu drogą elektroniczną w całości lub części zasobów serwisu – dostęp do treści,
- b) umożliwieniu korzystania z usługi „Analiza frankowa” na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie i Regulaminie usługi.

2. Operator może świadczyć usługi odpłatnie lub nieodpłatnie. Ceny usług odpłatnych są podane w serwisie.

- a) Usługą płaconą jest „Analiza frankowa”;
- b) Usługami bezpłatnymi są m. in. subskrypcja newslettera oraz dostęp do określonych przez Operatora treści serwisu. Operator zastrzega sobie możliwość wyboru rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wybranych bezpłatnych usług.

3. Usługa „Analiza frankowa” polega na sporządzaniu opinii prawnej dotyczącej zawartej przez Użytkownika umowy kredytu, w tym m.in.: informacji na temat znajdujących się w umowie klauzul niedozwolonych, wyliczenie roszczeń z tytułu klauzul niedozwolonych, informację o możliwości unieważnienia kredytu. Szczegółowe uregulowanie zasad świadczenia usługi „Analiza franki” znajduje się w odrębnym regulaminie, stanowiącym załącznik do niniejszego Regulaminu.

§ 7

1. Korzystanie z serwisu nie wymaga przeprowadzania rejestracji, za wyjątkiem korzystania z subskrypcji newslettera oraz wyrażenia zgody na otrzymywanie drogą elektroniczną treści reklamowych i marketingowych.

2. Rejestracja, o której mowa w ust. 1 odbywa się poprzez wypełnienie formularza na stronie internetowej serwisu. Do dokonania rejestracji konieczne jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.

3. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona przez Użytkownika poprzez wydrukowanie,

zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze strony

<http://www.kancelaria-zkz.pl/pl/press-room>

4. Użytkownik ma prawo wglądu do podanych danych, a w razie zaistnienia błędu przy wprowadzaniu tych danych, Użytkownikowi przysługuje prawo do ich skorygowania. W celu skorygowania błędnych informacji należy wysłać wiadomość e-mail na adres info@kancelaria-zkz.pl.

§ 8

1. Operator zastrzega możliwość zmiany cen poszczególnych usług. Zmiany powyższe nie znajdują zastosowania do usług już zamówionych bądź wykupionych w chwili wprowadzania zmian.
2. Usługa nie obejmuje kosztów dostępu do sieci internetowej.

§ 9

1. Dla prawidłowego przeprowadzenia rejestracji oraz korzystania z serwisu wymagane jest aby przeglądarka Użytkownika akceptowała pliki typu cookie. W przeciwnym razie rejestracja lub korzystanie z niektórych usług serwisu może być utrudnione lub niemożliwe.
2. Do korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem witryny internetowej serwisu wymagana jest poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa. Za problemy wynikające ze stosowania przeglądarek nie obsługujących strony internetowej serwisu Operator nie ponosi odpowiedzialności.

§ 10

Użytkownik upoważnia Operatora do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy oraz do wystawienia e-faktury.

§ 11

Majątkowe prawa autorskie do treści znajdujących się w serwisie należą do Operatora. Prawa autorskie podlegają ochronie przewidzianej w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. 2006 r., Nr 90, poz. 631 ze zmianami). Żaden z utworów w całości jak i części (informacja prawna, artykuł, opinia prawna i inne treści) znajdujący się na stronie serwisu a także pozyskany przez Użytkowników w ramach świadczonych usług, nie może być powielany i rozpowszechniany lub dalej rozpowszechniany w jakiegokolwiek formie i w jakiegokolwiek sposób (w tym także elektroniczny lub mechaniczny lub inny albo na wszelkich pozostałych polach eksploatacji) włącznie z kopiowaniem, fotokopiowaniem w tym także zamieszczaniem w Internecie – bez pisemnej zgody Operatora. Każde użycie lub wykorzystanie utworów w całości lub w części bez zgody Operatora z naruszeniem prawa jest zabronione pod groźbą kary i może być ścigane prawnie.

§ 12

1. Usługą świadczoną za pośrednictwem poczty elektronicznej jest wysłanie zamówionego newslettera

oraz wiadomości e-mail na podany przez Użytkownika adres skrzynki poczty elektronicznej.

2. Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Operatora informacji handlowej w rozumieniu art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą na podany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej oraz poprzez indywidualne komunikaty kierowane poprzez infrastrukturę serwisu do nieokreślonej liczby Użytkowników.

3. Usługa subskrypcji newslettera serwisu jest usługą bezpłatną i dostępną dla każdego zarejestrowanego Użytkownika serwisu .

4. Zamówienie usługi „Newsletter” następuje poprzez rejestrację na stronie serwisu.

5. Użytkownik może cofnąć zgodę na otrzymywanie treści informacyjnych i reklamowych wysyłając mail z takim żądaniem na adres info@kancelaria-zkz.pl

6. Korzystanie z usług świadczonych za pośrednictwem poczty elektronicznej jest uwarunkowane posiadaniem czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.

7. Każdy „Newsletter” lub inna przesyłka pochodząca od Operatora zawiera:

- a). informację o nadawcy,
- b). wypełnione pole „temat”, określające treść przesyłki,
- c). informację o sposobie rezygnowania z usługi.

§ 13

1. Operatorowi przysługuje prawo do przerwy technicznej w funkcjonowaniu Serwisu, niezbędnej dla planowanej, bieżącej obsługi i konserwacji serwera oraz oprogramowania Serwisu.

2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania się do informacji zamieszczonych na stronie lub posłużenia się wzorami nieodpłatnie udostępnianych wzorów dokumentów.

3. Korzystanie z serwisu, w tym z usług odpłatnych nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do utworów w nim zawartych, Użytkownik może korzystać z tych utworów jedynie w zakresie dozwolonym w Ustawie o prawie autorskim.

§ 14

1. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z odpłatnych usług serwisu należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres info@kancelaria-zkz.pl.

2. Rozpatrzenie reklamacji następuje w ciągu 7 dni roboczych.

3. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mailowy Użytkownika.

§ 15

Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronach serwisu i stanowi integralną część zawieranej z Użytkownikiem umowy.

§ 16

Regulamin może ulec zmianie. O treści zmian niniejszego regulaminu zarejestrowani Użytkownicy

zostaną powiadomieni w formie elektronicznej. Jeżeli w terminie dwóch tygodni od dnia powiadomienia o zmianie regulaminu Użytkownik nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, uważa się, że zmiany zostały przez Użytkownika przyjęte. Wypowiedzenie warunków umowy następuje poprzez zawiadomienie Operatora o wypowiedzeniu warunków umowy, na podany w powiadomieniu adres mailowy.